附件一：

报价函

致：（询价单位）

我方已经仔细阅读（项目编号）询价文件，我方同意询价单位在询价文件中对报价人的约束。我方愿意参加（项目编号）的报价，并已按照询价文件中要求的内容和格式充分、如实、准确地向贵方递交报价文件（正本份，副本份），若成交我方将以此文件及询价过程中的补充和承诺作为提供（项目编号）的物资及服务必须严格遵循的合同条件的组成部分。我公司的报价总计人民币（小写）元整（大写元整）。我方将按照询价文件及询价过程中的补充和承诺的要求，提供并交付与其相一致的物资和服务。我方保证，如果我方的报价文件被接受，将严格执行询价文件中的各项条款，认真履行卖方的责任及义务，兑现我方的各项承诺。我方同意报价文件及询价过程中的补充和承诺自报价文件递交截止日期起120天内有效，对我方具有约束力，并可随时接受成交。我方慎重保证，报价文件的所有内容及提供给询价人的所有证明文件和资料均是真实、准确的，一旦发现上述资料和信息的失实和错误，贵方将有权宣布本单位的报价文件作废。

供应商名称：

法定代表人或授权询价响应供应商代表：

日 期:

附件二：

报价一览表

( 询价单位 ) ：

在研究了询价文件中所有文件后，我单位对采购项目（编号： ）询价响应报价如下：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **规格型号** | **具体配置** | **数量** | **响应单价** | **合计金额（元）** | **交付使用期** |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |  |  |
| **合计** |  |  |  |  |  |  |  |

此报价自开标之日起生效，有效期至年 月 日。

（此表可延长）

注：1、填写此表格时不得改变表格的形式。

2、“交货期”指合同生效之日计起，多少日内完成合同规定全部产品的生产、运输、安装完毕、验收合格交付使用，交货期须以“日历天”为单位，或以具体截止日期表示。

3、询价响应单位如果需要对报价或其它内容加以说明，可在备注一栏中填写。

4、此表应经法定代表人或询价响应供应商授权代表签名，并盖上公章。

供应商名称：

法定代表人或授权询价响应供应商代表：

日 期:

附件三：

法定代表人授权书

( 询价单位 ) ：

（询价响应供应商全称）法定代表人授权（询价响应供应商代表姓名）为询价响应供应商代表，代表本公司参加贵公司组织的 项目（项目编号）询价活动，全权代表本公司处理询价响应报价过程的一切事宜，包括但不限于：询价响应、参与谈判、签约等。询价响应供应商代表在询价响应过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，本公司均予以认可并对此承担责任。询价响应供应商代表无转委权。特此授予权。

本授权书自出具之日起生效。

法定代表人签字或盖章：

法定代表人身份证号码：

被授权代理人签字或盖章：

被授权代理人身份证号码：

供应商名称（公章）：

单位地址：

日期：年月日

附件四：

物资供应商信息表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 企业名称 |  | □生产商 □代理商 |
| 企业地址 |  |
| 法定代表人 |  | 联系人及电话 |  |
| 营业执照编号 |  | 注册日期 |  |
|  机构代码证 |  | 年销售额 |  |
| 税 号 |  | 登记注册类型 |  |
| 开 户 行 |  | 银行账号 |  |
| 物资类别 |  | 产品项数 |  |
| 产品简要说明 |  |
| 资质目录 |  |

附件五：合同格式

合同编号：

**软件采购合同**

**甲方（采购方）：**

**乙方（销售方）：**

**签订时间： 年 月 日**

**签订地点：北京市海淀区**

**软件采购合同**

甲方：

住所：

乙方：

住所：

依据《合同法》以及其它相关法律、法规的规定，本着平等互利的原则，双方就乙方向甲方提供相关软件产品事宜，订立本合同，并共同遵守下列条款：

1. **软件及合同价款**

1、软件及价款

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 软件名称 | 品牌 | 规格 | 生产商 | 版本号 | 单价（元） | 单位 | 数量 | 金额（元） | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 合计 |  |  |

2、乙方根据本合同规定的范围和条件提供“【】”软件系统供甲方使用，由乙方负责软件的部署实施，按照实施方案实现【】功能。（具体实现功能、技术要求及实施方案件见附件一）

1. **软件产品的标准、版本号及要求**

本合同约定的软件应适用的标准包括：。

1. **合同价款及支付方式**
2. 本合同总价款为人民币【】元。
3. 合同货物到现场，由甲方验收后日内，付 %合同款；合同货物安装调试合格后天内，甲方在收到乙方提交的全额增值税专用发票并审核无误后，向卖方支付合同总金额的65%，5%作为质量保证金在系统最终验收完毕后个月内付清。
4. **交付时间、地点：**

交付时间：乙方根据实施方案完成软件产品的安装部署工作。若因甲方原因或其他第三方原因导致乙方无法于合同规定时间内完成，则交付期限顺延。

交付地点：甲方指定地点。

1. **双方权利义务**
2. 甲方权利和义务

（1）甲方有权利使用乙方根据本合同提供的软件产品。

（2）甲方须配合乙方工作，为乙方的软件安装部署等技术服务提供完成本合同所需的信息、数据及其他合理的支持和便利条件，包括但不限于硬件条件、软件条件、网络环境、人员配合。

（3）甲方应及时安排与软件产品安装相关的单位配合乙方工作，并在乙方实施软件产品安装部署之前根据乙方要求做好相关准备工作。

（4）甲方指定一名负责人负责本次项目实施，并向乙方提供该负责人的部门、联系方式等信息。

负责人姓名：部门：联系方式：

（5）甲方应按照合同规定及时对交付产品进行验收确认。

（6）甲方应尊重乙方的知识产权，未经乙方同意，甲方不得对所提供的软件产品进行复制、修改或泄漏给第三方使用。

（7）乙方在履行本合同义务过程中，如需对甲方相关系统、软件进行修改或操作，需征得甲方同意，若需修改的系统、软件的知识产权非甲方所有，甲方应保证有权利允许乙方在该软件、系统上进行修改，若因此侵犯了任何第三方的合法权利，一切损失由甲方承担。

2、乙方权利和义务

（1）乙方应按照本合同规定的时间和地点交付并安装软件产品，在交付软件的同时一并交付技术文档。

（2）乙方为甲方提供技术人员操作使用培训。

（3）若甲方有除本合同以外的其他需求，需双方签订补充协议，另行商定服务内容及费用。

（4）乙方应保证对其提供的软件产品具有完整的知识产权，甲方如因使用上述软件产品而与任何第三方发生或存在的争议或潜在争议，均应由乙方负责解决。若甲方因对任何第三方承担赔偿责任，甲方有权向乙方追索。

1. **售后服务**

本项目验收合格之日起，乙方向甲方提供叁年免费技术维护服务，包括电话支持、远程技术支持和必要的现场服务。免费维护期届满后，如甲方继续要求乙方提供技术服务，甲方应向乙方支付系统维护费用，系统年维护费用为合同价款的【】%，即每年人民币【】元(大写【】元整)。

甲方也可选择其他机构提供技术服务，上述行为不视为对乙方的侵权。出厂检验报告原件交给甲方。

1. **验收**

甲方于项目安装完毕试运行5日内按照所提供的技术指标进行验收,如遇特殊情况，需双方协商确定。验收合格后，应签署验收报告。如果发现软件产品未达到验收标准，甲方应于验收后5日内，向乙方提出书面修改要求和处理意见。乙方有责任继续完善、修改，直至达到验收标准。

1. **知识产权**

（1）本合同项下软件产品的知识产权以及依据该产品所产生的知识产权皆归乙方所有。乙方依然有权许可第三方使用该软件产品。未经乙方书面同意，任何第三方无权使用该软件产品或其中任何一部分。任何人无权将该软件产品或其中任何一部分向他人出售、出租、转让权利或者以其他形式转让或提供使用。

（2）乙方向甲方提供的软件产品，是自主研发的软件系统，并已经登记为软件产品，乙方保证拥有提供给甲方的软件产品的合法所有权。

1. **免责条款**

若因非乙方原因，包括但不限于软件产品及其他软件遗失、被盗、被误用或被擅自修改、第三方产品故障、计算机等硬件设备故障或不能满足软件运行要求、网络故障、操作失误等，导致软件产品使用过程中遭遇障碍，致使甲方或其他第三人遭受损失的，乙方不承担责任。

1. **保密条款**

双方对本合同履行过程中所接触或获知的对方的任何商业信息均有保密义务，除非有明显的证据证明该等信息属于公知信息或者事先得到对方的书面授权。该等保密义务在本合同终止后3年内有效。任一方因违反该等义务而给对方造成损失的，均应当赔偿对方的相应损失。

1. **违约责任**

乙方应按时完成技术服务工作，乙方不能在规定时间内完成技术服务的，应提前通知甲方，如甲方根据需要不允许延期，乙方每延迟一日，需支付合同总价款1%的违约金，延迟交付达15日的，甲方有权利解除合同，并要求乙方赔偿甲方由此产生的实际损失。若因非乙方原因导致交货期限的延迟，乙方不承担违约责任。

1. **合同修改和补充**

1、合同修改须经合同双方书面签章方可生效。

2、本合同在履行过程中，如出现新情况、新问题，双方可以订立书面的补充协议。

3、本条中涉及的合同修改或补充部分，均应明确适用条款的先后顺序，未约定的，按照新条款执行。

1. **合同解除**

除本合同另有规定外，乙方如违反本合同任何条款或有违反之余时，经甲方通知限期改正而未补正时，甲方有权终止或解除本合同之部分或全部。

1. **争议解决**

1、甲乙双方在合同执行过程中发生争议，当事人应本着协商的原则解决，协商不成时，可按下列第 种方式解决：

① 向申请仲裁，依据其现有仲裁规则，在中国北京仲裁；

② 向甲方所在地人民法院起诉。

2、乙方如迟延或未履行本合同之任何义务或责任，致甲方以诉讼或其他方式请求乙方履行者，则乙方除应依本合同规定按日给付违约金予甲方外，并应给付甲方因此诉讼或事件而给付或代垫之所有费用，包括但不限于律师费、诉讼费、仲裁费、鉴定费、调查费。

1. **廉政要求**

甲乙双方应自觉遵守国家相关法律法规以及有关廉政建设的规定，坚决杜绝违法违纪和不廉洁问题的发生。

1. **其他事项**

1、除双方另有约定外，依本合同所需之通知以传真、电子邮件或亲自送达者，自送达时生效；通知以国内快递方式送达者，自寄送日起算第二日视为送达；通知以国际快递或邮件送达者，自寄送日起算第五日视为送达。

2、本合同之附件、订单及其他文件构成本合同之一部份，如有冲突时，以本合同条款为准。

3、本合同中乙方任何权利义务未经甲方书面同意不得转让予任何第三人。

4、对本合同所为之任何修正、更改或增删，非经双方签署确认，对双方不发生效力。

5、本合同之成立、生效、解释及履行，均适用中华人民共和国法律。

6、本合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位合同章或公章后生效。本合同一式份，其中甲方执份，乙方执份，均具有同等法律效力。

7、双方提供的电话、联系方式必须真实有效，长期处在畅通状态，双方确定的联系人：甲方确定的联系人：；电话：；邮箱：。乙方确定的联系人：；电话：；邮箱：。

|  |  |
| --- | --- |
| **需方(甲方)：****（盖章）**(代表签字)：电话：传真：地址：开户行：帐号： | **供方(乙方)：****（盖章）**(代表签字)：电话：传真：地址：开户行：帐号： |

附件六

采购清单（技术规格书）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 规格型号 | 单位 | 数量 | 详细配置 |
| 1 | 数据库软件Oracle Database | 11g | 套 | 2 | Oracle 11g Database Enterprise Edition 50用户；Oracle 11g RAC 50用户。提供软件的许可证、介质和文档资料；提供的安装介质支持支持IBM-AIX系统平台。 |

* 1. 提供Oracle 数据库安装 (2套)，具体内容如下：
1. 收集硬件、网络、应用等系统信息，制定实施方案
2. 检查硬件环境是否正常
3. 检查软件环境是否满足要求
4. 安装数据库软件、创建、配置数据库
5. 测试数据库与应用之间是否正常
6. 3 个工作日内向用户并提交《产品安装报告》
	1. 提供Oracle数据库巡检服务（3年每年4次），具体内容如下：
7. 操作系统参数检查，系统信息收集
8. 数据库参数检查，数据库信息收集
9. 分析系统参数，关注内核参数、资源使用率等
10. 分析数据库参数，提出合理化建议
11. 分析数据库性能，提供优化建议
12. 分析存储容量变化，关注需要扩容的对象
13. 关注数据库补丁，提供升级指导建议
14. 提交《数据库巡检报告》。
	1. 提供Oracle数据库现场应急服务（3年），具体内容如下：
15. 根据不同故障级别的处理办法，及时、有效地恢复数据库系统正常运行
16. 按照 SLA(Service Level Agreement 服务级别协议)级别管理制度，在规定时间内 实现远程故障的排除
17. 对于远程支持不能解决的故障，技术人员在规定时间内抵达故障现场，并在规定时间内实现现场排除
18. 故障处理完毕后 3 个工作日内向客户提交《故障解决报告》
	1. 提供Oracle 数据库性能调优服务 （3年每年4次），具体内容如下：
19. 数据库信息收集
20. 分析已收集信息，制定数据库优化方案
21. 构建测试环境，测试优化方案具体优化步骤和优化效果
22. 评估优化操作对系统产生的负面影响
23. 对优化中要进行更改的参数进行记录、备份
24. 测试优化后效果，以及验证可能造成影响的模块
25. 对优化后系统进行一个周期性检测，确保系统稳定运行